



Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 7" первое полугодие 2023 год
(наименование образовательной организации: период, на который сформирован план)

Режевской ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2023	Дудина Светлана Сергеевна заместитель директора по УВР	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	10.05.2023
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:			Приведены в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2023	Шестакова Любовь Анатольевна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования https://7rezh.uralschool.ru/sveden/education	10.05.2023

	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	31.12.2023	<p>Мифтахутдинова Алсу Ульфатовна документовед</p>	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки https://rezh.uralschool.ru/sveden/education</p>	30.04.2023
	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	31.12.2023	<p>Дудина Светлана Сергеевна заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации https://rezh.uralschool.ru/sveden/common</p>	30.04.2023

<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	31.12.2023	<p>Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) https://rezh.uralschool.ru/sveden/objects</p>	30.04.2023
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	31.12.2023	<p>Шустова Надежда Александровна главный бухгалтер</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://rezh.uralschool.ru/sveden/budget</p>	30.04.2023
<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	31.12.2023	<p>Шустова Надежда Александровна главный бухгалтер</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://rezh.uralschool.ru/sveden/budget</p>	30.04.2023
<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	31.12.2023	<p>Мифтахутдинова Алсу Ульфатовна документовед</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) https://rezh.uralschool.ru/sveden/vacant</p>	30.04.2023

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2023	Баженов Андрей Андреевич	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации https://rezh.uralschool.ru/	30.04.2023
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2023	Решетников Анатолий Сергеевич инженер-программист	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2023 года) https://rezh.uralschool.ru/?section_id=106	30.04.2023
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2023	Решетников Анатолий Сергеевич инженер-программист	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями https://rezh.uralschool.ru/?section_id=106	30.04.2023
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2023	Решетников Анатолий Сергеевич инженер-программист	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) https://rezh.uralschool.ru/?section_id=106	30.04.2023


II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Баженов Андрей Андреевич	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			Планируется повысить уровень доступности услуг для инвалидов в результате капитального ремонта МБОУ СОШ № 7, обеспечив:	
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив			Планируется улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Баженов Андрей Андреевич	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Баженов Андрей Андреевич	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.09.2023	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации - Мастер-класс «Секреты вежливости» с практической частью (председатель от 10.05.2023 г.)	10.05.2023

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2023	Шестакова Любовь Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации - Мастер-класс для педагогов «Секреты вежливости» с практической частью (педагогический совет от 10.05.2023 г.)	10.05.2023
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2023	Шестакова Любовь Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведена работа - лекция на тему: "Педагогическое общение" (педагогический совет от 10.05.2023г.) для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.05.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2023	Просвирякова Елена Михайловна социальный педагог	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал готовность рекомендовать родственникам и знакомым образовательную организацию	10.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2023	Просвирякова Елена Михайловна социальный педагог	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотрена возможность корректировки графика работы организации	10.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2023	Просвирякова Елена Михайловна социальный педагог	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал - участники опроса удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации	10.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

 А.А. Баженов