

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 7"
(наименование образовательной организации)

Режевской ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН 6628009020

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Дудина Светлана Сергеевна заместитель директора по УВР	На стендах размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности МБОУ СОШ № 7	30.12.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Дудина Светлана Сергеевна заместитель директора по УВР	Приведены в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.12.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Шестакова Любовь Анатольевна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте школы в разделе "Образование".	30.12.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Мифтахутдинова Алсу Ульфатовна документовед	На официальном сайте школы в разделе "Образование" размещена: Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам	30.12.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Дудина Светлана Сергеевна заместитель директора по УВР	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена: Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места	08.12.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.12.2022	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ "Материально-техническое обеспечение образовательной организации"	08.12.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Шустова Надежда Александровна главный бухгалтер	На официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	08.12.2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Шустова Надежда Александровна главный бухгалтер	На официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена: Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	08.12.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Мифтахутдинова Алсу Ульфатовна документовед	На официальном сайте школы в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" размещена: Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	24.10.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Степанова Ольга Васильевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	30.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Степанова Ольга Васильевна директор	На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	30.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Щербakov Сергей Николаевич инженер-программист	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.04.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Щербаков Сергей Николаевич инженер-программист	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Степанова Ольга Васильевна, директор	Проведен текущий ремонт учебных кабинетов, коридоров. В рамках программы "Цифровая образовательная среда" приобретено 29 ноутбуков. Оборудованы зоны отдыха: рекреациях установлены скамьи.	30.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	При входе в здании установлена кнопка вызова. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата учебные кабинеты расположены на 1 этаже.	01.09.2022

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	МБОУ СОШ № 7 нет пришкольной территории, на которой можно организовать стоянку автотранспортных средств инвалидов. Ответ Администрации РГО	30.11.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	До реконструкции или капитального ремонта здания не представляется возможным установить адаптированные лифты и дверные проемы. Подготовлена и утверждена проектно-сметная документация на капитальный ремонт школы в 2024 году	30.12.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	Заключен договор безвозмездного пользования кресла-коляски с Режевским комплексным центром социального обслуживания населения "Доверие"	30.12.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	В туалетной комнате установлен опорный поручень для унитаза. Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение будет организовано по факту проведения капитального ремонта школы в 2024 году.	30.12.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	Учебные кабинеты оборудованы экранами и проекторами, а также звукоусиливающей аппаратурой. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	30.12.2023

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Степанова Ольга Васильевна директор	Приобретена программа "Сурдофон". В ОУ есть возможность предоставления образовательных услуг на дому. Предусмотрена возможность допуска в ОУ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающих инвалида.	30.12.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		31.12.2024	Степанова Ольга Васильевна директор	Организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ учителем логопедом, педагогом психологом и социальным педагогом. Разработаны и реализуются адаптированные образовательные программы. Для обучающихся с ОВЗ организованы индивидуальные консультации по учебным предметам. Обучающиеся с ОВЗ вовлечены во внеурочную деятельность, а также охвачены дополнительным образованием.	30.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.09.2023	Кривоногова Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ	С персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателей услуг организации проведены мастер-классы: «Секреты вежливости» с практической частью, «Вежливое поведение». Организована аттестация.	30.08.2023
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2023	Шестакова Любовь Анатольевна, заместитель директора по УВР	Для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг проведены совещания, инструктажи, семинар по теме «Профессиональный стандарт педагога».	30.08.2023
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2023	Шестакова Любовь Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведена лекция "Педагогическое общение" для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.05.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Степанова Ольга Васильевна директор	Созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию: организованы дни открытых дверей, проводятся общешкольные родительские собрания, создана официальная страница школы в социальной сети "Вконтакте", публикации о школе в СМИ.	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Степанова Ольга Васильевна директор	Скорректирован график работы организации. С учетом мнения респондентов, организованы индивидуальные и групповые консультации обучающихся 9 и 11 классов по подготовке к ГИА по всем экзаменационным предметам. Реализованы курсы внеурочной деятельности по выбору обучающихся. Организовано обучение в рамках дополнительного образования по четырем программам.	01.09.2021
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Степанова Ольга Васильевна директор	Обновлен библиотечный фонд, спортивный инвентарь. Заменено остекление окон в коридорах. Санитарно-гигиенические помещения обрудованы кабинками.	01.06.2022

Директор МБОУ СОШ № 7

А.А. Баженов

