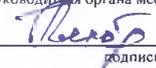


УТВЕРЖДАЮ
Клюсова Ирина Васильевна
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)


подпись

31 октября 2024 г.

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить МБОУ СОШ № 7 сменным креслом-коляской	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		

7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить МБОУ СОШ № 7 индукционной петлей и тактильным настенным информационным терминалом	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в МБОУ СОШ № 7 дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	а	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников МБОУ СОШ № 7 (вахтер, гардеробщик, дневной сторож), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции.	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками (секретарь, делопроизводитель), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников МБОУ СОШ № 7 (секретарь, делопроизводитель) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа МБОУ СОШ № 7 (провести мероприятия: "День здоровья", "День открытых дверей", "Вечер встречи выпускников". Прохождение педагогами школы курсов повышения квалификации, организация исследовательской, проектной деятельности обучающихся, проведение открытых уроков для родителей (законных представителей), оказание помощи обучающимся в профессиональном выборе и т.д.)	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, государственного публичного паблика школы в социальной сети "ВКонтакте"	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести ремонт помещения пищеблока. Закупить и установить новое оборудование в помещении пищеблока. Произвести ремонт учебных кабинетов	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
----	---	--	------------	-----------------------------------	--	--