

## Отчет

за I полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»

(наименование образовательной организации)

Режевской муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планыый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	Обеспечено наличие навигации, размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	02.06.2025
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	Назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ. Приказ №364/01-08 от 28.12.2024	09.01.2025
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	Назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ. Приказ №364/01-08 от 28.12.2024	09.01.2025
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы				
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить МБОУ СОШ № 7 сменным креслом-коляской				
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить МБОУ СОШ № 7 индукционной петлей и тактильным настенным информационным терминалом				
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в МБОУ СОШ № 7 дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников МБОУ СОШ № 7 (вахтер, гардеробщик, дневной сторож), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции.	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	Организовано проведение инструктажей работников МБОУ СОШ № 7 (вахтер, гардеробщик, дневной сторож), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, в I и II квартале 2025 года.	11.03.2025
						09.06.2025
					Разработаны и утверждены инструкции работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Приказ №17/01-08 от 20.01.2024	20.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками (секретарь, делопроизводитель), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	В I и II кварталах 2025 года организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками (секретарь, делопроизводитель), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	11.03.2025
						09.06.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников МБОУ СОШ № 7 (секретарь, делопроизводитель) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	Разработаны памятки для сотрудников МБОУ СОШ № 7 (секретарь, делопроизводитель) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	11.03.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа МБОУ СОШ № 7 (провести мероприятия: "День здоровья", "День открытых дверей", "Вечер встречи выпускников". Прохождение педагогами школы курсов повышения квалификации, организация исследовательской, проектной деятельности обучающихся, проведение открытых уроков для родителей (законных представителей), оказание помощи обучающимся в профессиональном выборе и т.д.)	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	Разработан и утвержден план проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа МБОУ СОШ № 7 (проведены мероприятия: "День здоровья", "День открытых дверей", "Вечер встречи выпускников". Прохождение педагогами школы курсов повышения квалификации, организация исследовательской, проектной деятельности обучающихся, проведение открытых уроков для родителей (законных представителей), оказание помощи обучающимся в профессиональном выборе и т.д.) Приказ №363/01-08 от 28.12.2024	30.05.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, государственного публича школы в социальной сети "ВКонтакте"	01.12.2025	Баженов Андрей Андреевич директор	Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, государственного публича школы в социальной сети "ВКонтакте" приказ №362/01-08 от 28.12.2024	09.01.2025

14

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)

Провести ремонт помещения пищеблока. Закупить и установить новое оборудование в помещении пищеблока.

Произведен ремонт помещения пищеблока (договор подряда №24 от 28.06.2024). Закуплено и установлено новое оборудование в помещении пищеблока:

- 1 Плита электрическая ПицТех 1
- 2 Кипятильник электрический непрерывного действия 1
- 3 Водонагреватель накопительный ER 100-V 1
- 4 Посудомоечная машина 1
- 5 Мармит 1-х блюд ПМЭС-70КМ-01 1
- 6 Морозильный ларь 1
- 7 Пекарский шкаф ШПЭСМ-3М 1
- 8 Мясорубка МЭП 1
- 9 Холодильный шкаф Капри 4
- 10 Холодильный шкаф Капри 4
- 11 Пароконвектомат ПКА5-1/1В 1
- 12 Холодильник «Бирюса» 1
- 13 Сковорода электрическая 1

27.03.2025

Произвести ремонт учебных кабинетов

01.12.2025

Баженов Андрей  
Андреевич директор

Директор МБОУ СОШ № 7 А.А. Баженов

